Динамика перехода администраторов зон .ru/.su/.рф на обязательную идентификацию через портал «Госуслуги» (ЕСИА)

Статистика Рег.ру и Руцентра

Андрей Кузьмичев
Глава группы компаний Рунити

рунити

Техническая готовность

1

Физические лица. Идентификация была уже доступна на момент принятия закона.

2

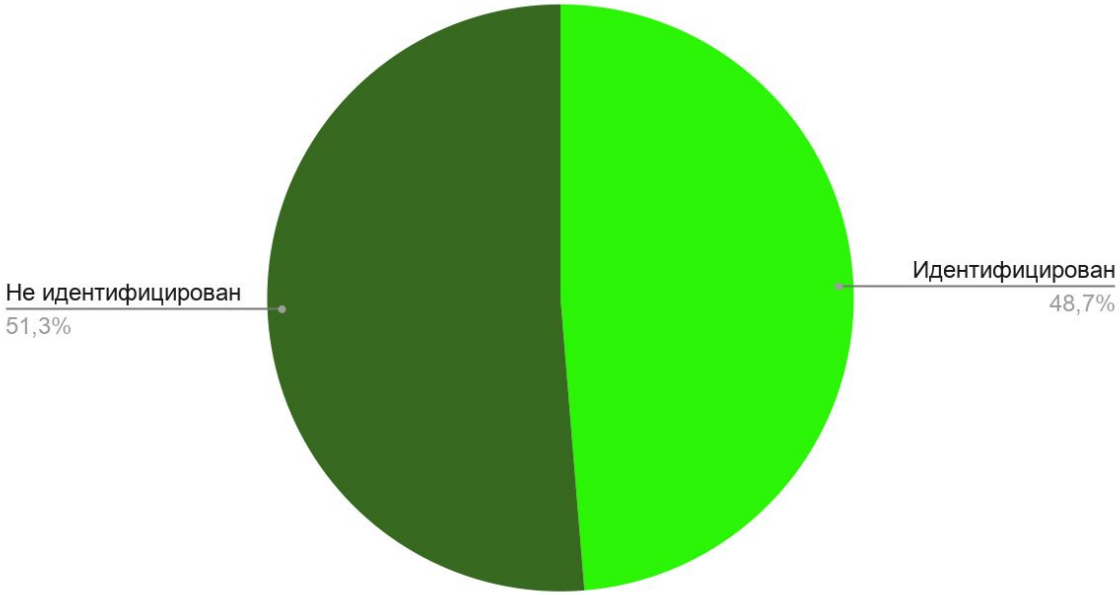
Нерезиденты. Сервис «Доверенный администратор» заработал 2 июня в обоих регистраторах.

3

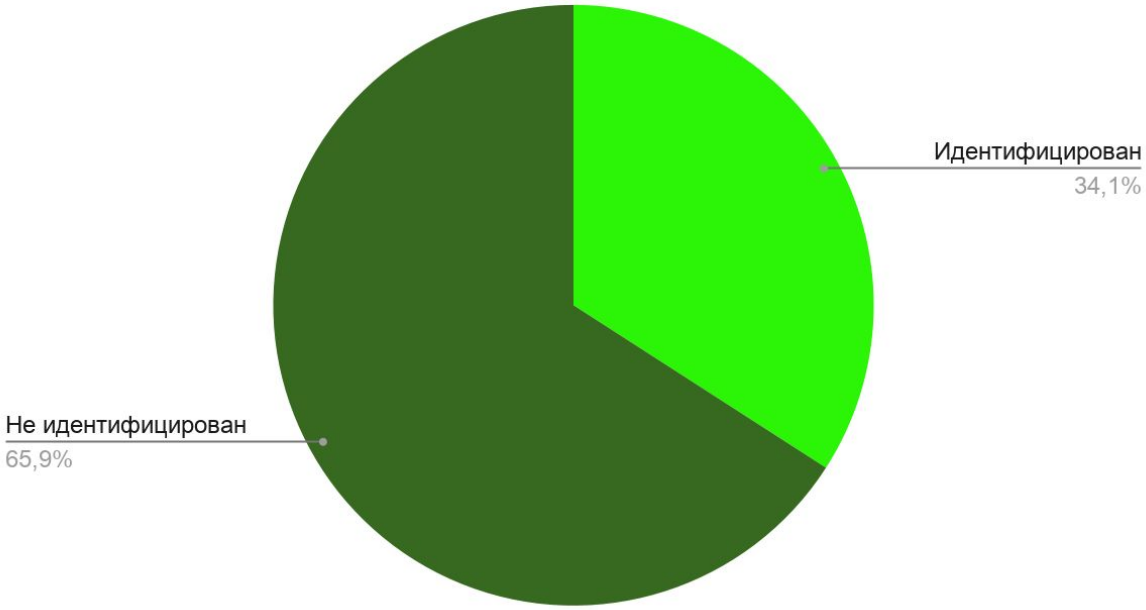
Юридические лица. Руцентр - начало апреля, Рег.ру - с октября.

Положение дел

Руцентр, все администраторы



Рег.ру, все администраторы

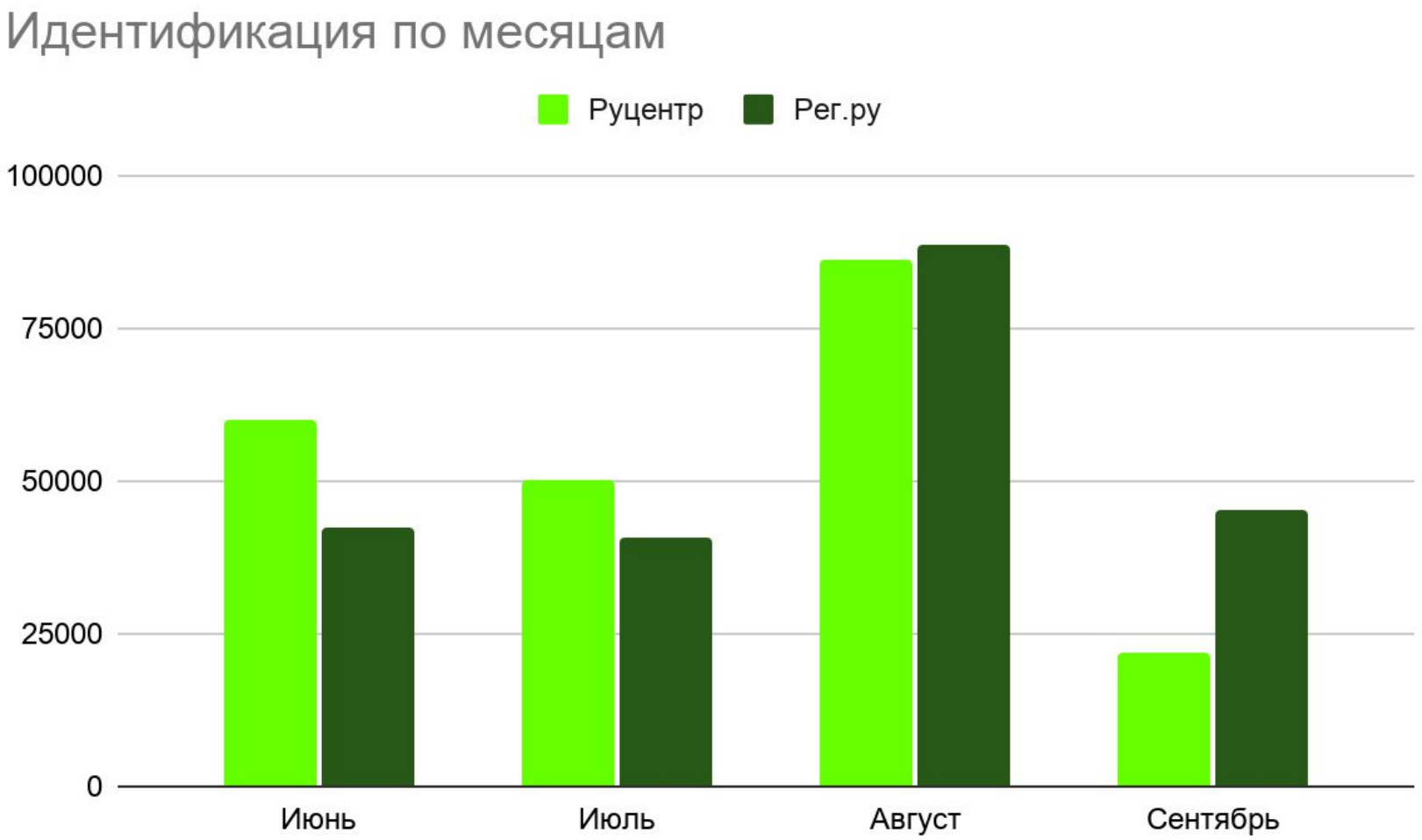


К 1 сентября даже имея техническую возможность идентификацию прошли меньше половины клиентов

Наилучшие результаты:

- **прямые и премиальные клиенты**
- **зона .рф в доменах (71,3% РЦ и 60,4% в РР)**

Динамика и пиковые нагрузки на поддержку



Август:

Ручная проверка
14 тысяч клиентов

Идентификация отклонена
29+ тысяч клиентов

Волонтерство
Сотрудники группы помогали службе поддержки

Что впереди?

Барьеры идентификации

- Администратор де-юре и де-факто – разные люди
- Пропуск уведомлений регистратора

Реальный дедлайн вместо учебного

Следующий пик нагрузки на поддержку после определения даты финального перехода на новые правила

Синхронизация трактовок

Любая новая регуляторика может первое время по-разному трактоваться участниками рынка в отдельных нюансах