Труконф

Проблемы измерения качества видеоконференций



Дмитрий Одинцов
Директор по развитию

Немного о TrueConf

TrueConf вошел в магический квадрант Gartner в категории “Решения для совместной работы” по итогам исследования в 2019, 2020 и 2021 годах.





Gartner®

Нам доверяют

Совет Федерации

ГОСДУМА

МВД РФ

Росстат

ОДКБ

ГОЗНАК

Росэнергоатом

Ростелеком

Почта России

РЖД

Роскосмос

АО Глонасс

Министерство энергетики Российской Федерации

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Министерство спорта Российской Федерации

Министерство финансов Российской Федерации

Департамент здравоохранения администрации Владимирской области

Министерство социальной политики Нижегородской области

Федеральная Нотариальная Палата РФ

Мосгорсуд

Избирком Московской области

Ростест-Москва

Министерство образования Республики Беларусь

Другие проекты и внедрения

Законодательные собрания регионов

Мосгордума

Московская Областная Дума

Пермский край

Алтайский край

Региональные управления ФНС России

Приморский край

Хабаровский край

Республика Саха

Республика Башкортостан

Региональные правительства и администрации

Московская область

Амурская область

Карачаево-Черкесская Республика

Республика Тыва

Кировская область

Владимирская область

Костромская область

г. Пермь

Нам доверяют

Ministry of Defence,
Vietnam

Dynamit Nobel-Defence Gmbh,
Germany

Hong Kong Police Force,
Hong Kong

Ministry of Defence,
Sri Lanka

Ministry of Internal Affairs,
Nepal

Ministry of Justice,
Egypt

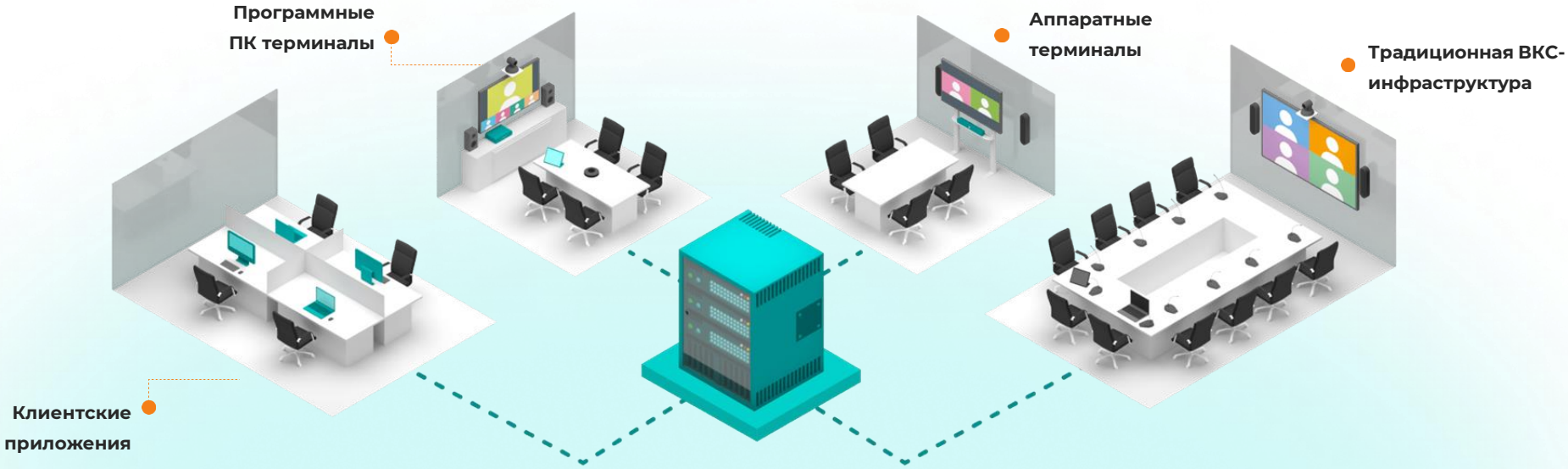
Preventive Security,
Palestine

Royal Canadian Mounted Police,
Canada

Secretariat of the Navy,
Mexico

Защищённая платформа для ВКС и удалённой работы

Трукон



TrueConf Server

автономный сервер
корпоративных коммуникаций

Видеоконференции. Какие бывают

Труконф

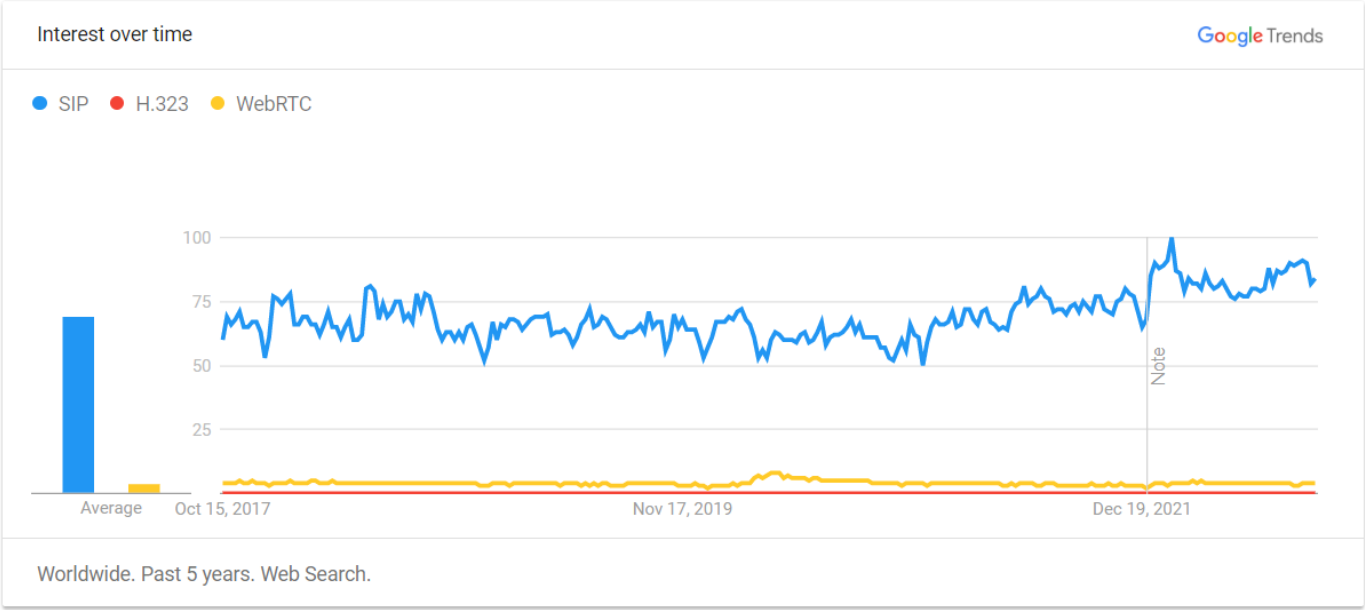
Zoom
MS Teams
Яндекс.Телемост
Google Meet
Jazz by Sber
WhatsApp
Telegram



TrueConf Server
Polycom
Cisco
Vinteo

Стандарты в ВКС

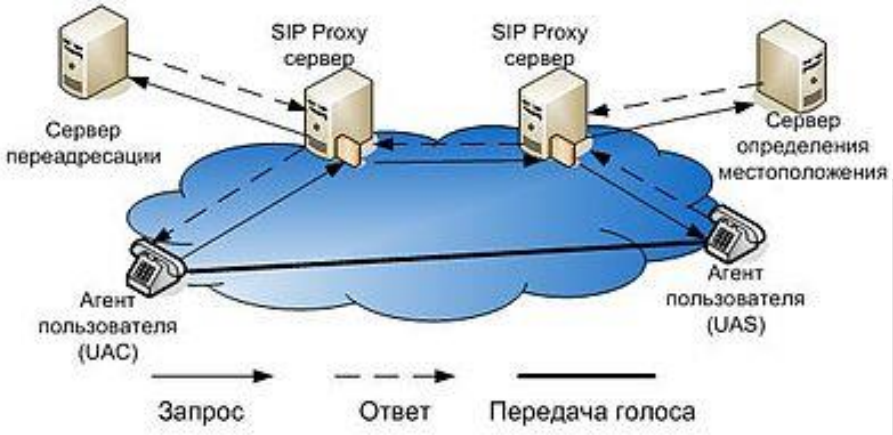
H.323 — рекомендация ITU-T, определяющая набор стандартов для передачи мультимедиа-данных по сетям с пакетной передачей. Введены в 1996 году.



Стандарты в ВКС

SIP, англ. Session Initiation Protocol, Протокол установления сеанса.
Разработан инженерным советом Интернета (IETF)







Стандарты в ВКС



WebRTC (англ. real-time communications — коммуникации в реальном времени) — проект с открытым исходным кодом, предназначенный для организации передачи потоковых данных между браузерами или другими поддерживающими его приложениями по технологии точка-точка.

На уровне API технология стандартизируется консорциумом W3C, а на протокольном уровне — сообществом IETF. Его включение в рекомендации W3C поддерживается Google Chrome (и других на его основе), Mozilla и Opera.

WebRTC распространяется по лицензии BSD-3 и исходный код основывается на продукте от Global IP Solution, которая была куплена компанией Google в мае 2010.

Реальные протоколы ВКС

Труконф



Zoom
MS Teams
TrueConf

Яндекс.Телемост
Google Meet
Jazz by Sber

Cisco
Polycom

Измеримые параметры ВКС

Труконф





Степень сжатия

Отставание аудио/видео



Разрешение

Частота кадров

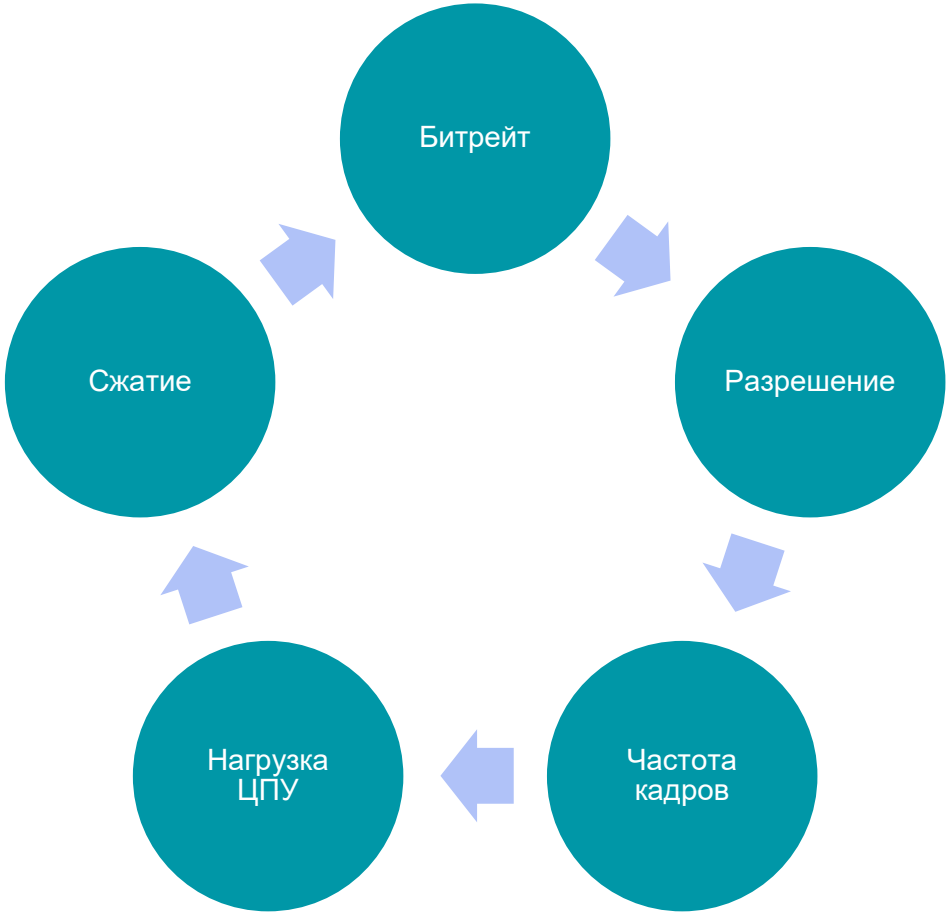


Битрейт





Влияние параметров



Неизмеримые параметры ВКС (часть из них)

Труконф

- Удовлетворенность
- Эффективность
- Вовлеченность
- Удобство

Вместо выводов

Труконф

- Поставщик услуги видеоконференций не контролирует почти ничего (кроме доступности)
- Поставщик ПО для серверов ВКС не контролирует вообще ничего
- Пользователи активно мешают процессу
- Пользователи хотят все и сразу и бесплатно

Вопросы?

Новости мира видеосвязи и совместной работы

https://t.me/vcs_su

TrueConf